



GET IT DONE

ESSVE DANMARK FRAGT- OG LEVERINGSBETINGELSER

Gælder f.o.m. 01.01.2017

1. ORDREBEHANDLING- LEVERING FRA LAGER

Mail- og telefonordrer modtages i ESSVE kundeservice åbningstider, se www.essve.dk/kundeservice for aktuelle åbningstider. Ordre via www.Toolstore.com/dk, eller EDI til kl. 18.00.

1.1 Ugeordrer

ESSVES registrerede og lagerførende forhandlere, får ved aftale en opfyldningsleverance om ugen, på en bestemt aftalt ugedag. Alle afgivne ugeordrer kan løbende suppleres, til en samlet levering.

For ordrer under kr. 3.000,- netto til levering i Danmark, tillægges en håndteringsafgift på minimum kr. 200,- pr. sending.

1.2 Dagsordrer

Ved modtagelse inden klokken 18.00, afsendelse ordren med TNT fra lager den efterfølgende hverdag, og med levering den efterfølgende hverdag inden klokken 17.00 (Dag 2 efter ordremodtagelse).

Fragtafgift baseres på kilo, ifølge nedenstående:

0 - 50 kg.	200,- pr. forsendelse
51-150 kg.	450,- pr. forsendelse
151-250 kg.	600,- pr. forsendelse
251 <kg.	1.000,- pr. forsendelse

1.3 Ekspres-ordrer.

Ved modtagelse inden klokken 14.30, afsendelse ordren med TNT fra lager samme dag (Maksimum 5 ordrelinjer). Levering inden klokken 16.00 den efterfølgende hverdag.

Tillæg for TNT Express-ordrer >50 kg. DKK 200,- (Normal fragt + 200,-)

Tillæg for TNT Express-ordrer 50<kg. DKK 350 + 5,- pr.kg. (Normal fragt + 350 + 5,- pr. kg.)

OBS Gælder ikke gods der er over 2,4 m. langt, eller produkter mærket "farligt gods".

1.4 Restordrer

Restordrer noteres normalt, hvis ikke der er indgået andre aftaler. Ved senere levering af restnoterede artikler, gælder leveringsdagens pris altid.

Restordrer leveres altid med ugeleverancer.

1.5 Special-pakning.

Special-pakning kan bestilles. Levering sker sammen med øvrige varer i ugeordren. Afgift DKK 200,- pr. special-pakning.

1.6 Efterkrav/forudbetaling

ESSVE ejer retten til at levere efter egne regler for efterkrav og mod forudbetaling.

Gebyr gælder som for dagsordrer, se pkt. 1,2. Derudover afkræves et gebyr på DKK 40,-.

2. PRODUKTER UDEN FOR NORMALT LAGERSORTIMENT.

For produkter, der har artikelnumre der er markeret med et BV i parentes (), eller som mangler artikelnummer i Toolstore, sker levering normalt med forskudt levering direkte fra respektive producent/leverandør. Fragten udgør den reelle fragt, alternativt med 5% af ordreværdien, dog mindst DKK 200,-. Eventuel emballage eller ekspeditionstillæg kan forekomme, afhængigt af producent.

3. ORDREBEKRÆFTELSE

For de forhandlere som ønsker det, kan ordrebekræftelse fremsendes via mail eller EDI.

4. SPECIELLE AFGIFTER OG EMBALLAGE

a. Miljø- eller Originalemballage-afgift forekommer på visse produkter. Debitering foregår ifølge vilkår som angives i Toolstore etc.

b. ESSVE opfylder sit producentansvar for emballager via tilslutning til Reparegistret. Det gælder emballage af bølgepap, papir/karton eller plast. Ansvaret er begrænset til lagerførte produkter.

5. LEVERINGSBETINGELSER OG TRANSPORTFORSIKRING

a. Samtlige ESSVE lagerleverancer sker fragtfrit til angiven modtager by (CPT ifølge Incoterms 2000). Forhandleren skal dog betale enhedsfragt, jævnfør punkt 1.

Modtager by er den af ESSVE noterede adresse for forhandleren.

b. ESSVE leverancer er transportforsikrede ifølge punkt 4a mod skade eller svind gennem ESSVE fragt-samarbejdspartnere.

c. Gældende regler for anmeldelse af skade med videre. Fremgår af punkt. 10.

6. LEVERINGSTID

Leveringstidens længde kan variere alt efter hvilke typer produkter der bestilles, ordrernes størrelse eller typer etc.

b. ESSVE har ret til at dellevere bestilte produkter, se punkt 1,4. Forhandleren skal dog i disse tilfælde ikke betale mere i fragt, miljø eller emballage, som hvis bestillingen var leveret fuldt, inden for normal leveringstid.

7. PRISER

Priser findes ifølge indgåede aftaler i Prislisten og Toolstore.

8. PRODUKTINFORMATION

a. ESSVE forbeholder sig ret til at levere et produkt som kan afvige, i forhold til hvad der fremgår af ESSVE informationssystem. Det kan dreje sig om oplysninger vedrørende dimension, kapacitet, vægt og andre tekniske data, men hvor funktion, ydelse og kvalitet i væsentlig grad svarer til det oprindelige produkt.

b. For de forhandlere der har købt produkterne via ESSVE, er ESSVE vareinformationsblad og sikkerhedsdatatabel tilgængelige på www.toolstore.com/dk

9. BETALINGSVILKÅR.

a. Betalingsfristen løber fra faktureringsstidspunktet.

b. Ved overskridelse af betalingsfrister er køber pligtig til at svare +8 % morarente af det forfaldne beløb i henhold til rentelovens bestemmelser herom samt administrationsgebyr.

10. REKLAMATIONER TIL TRANSPORTØR

10.1 Transportskader

Gods og emballage skal kontrolleres ved modtagelse. Ved skader skal der noteres på fragtbrevet når der kvitteres for leverancen. Ved afvigelser mod det der fremgår af fragtbrevet, eller ved skader der opdages efter der er kvitteret, skal transportøren kontaktes inden 7 dage. Skadesanmeldelse vil i så fald sendes fra transportøren. Denne skal udfyldes med ønskede oplysninger, og sendes tilbage til transportøren, sammen med kopi af fragtbrev og købsfaktura.

Transportøren erstatter varer til indkøbspris inkl. fragtomkostninger.
Erstatningsvarer og reparationer bestilles hos ESSVE, mod debitering.

10.2 Svind

Hvis der mangler colli i leverancen, skal dette noteres på fragtbrevet inden kvittering, og transportøren kontaktes inden 7 dage. Er en hel sending, eller fragtbrevet bortkommet, skal ESSVE kontaktes, -også inden 7 dage.

Hvis godset, trods efterforskning af transportøren, ikke tilvejebringes inden for 30 dage, erstatter transportøren godset efter samme vilkår som gælder for anmeldte tab ved skader.

Erstatningsvarer bestilles hos ESSVE på normal vis mod debitering.

11. RETURER OG REKLAMATIONER TIL ESSVE.

Alle returer og reklamationer skal aftales med en kontaktperson hos ESSVE, før gods kan sendes retur.

For at fremme returhåndteringen, SKAL proceduren "Ansøg om at returnere gods" i TOOLSTORE følges.

Bliver returansøgningen godkendt af ESSVE, skabes der et returdokument med returnummer og returadresse. Dokumenterne med returnummeret sendes til den anførte e-mail adresse, printes og vedlægges retursendingen.

Om ikke kunden har tilgang til TOOLSTORE, kontaktes ESSVE kundeservice.

Produktet og produktlabel skal være i ubrudt og umærket emballage uden skader. Der må ikke være påført prismærker, lokal labels, tape m.m.

Maskiner: Forseglingen (plastbåndet) må ikke være brudt. Alt i alt skal emballagen og produktet være i samme stand som en ny kunde forventer og kan acceptere i en levering fra ESSVE.

Returgods som ikke opfylder disse krav, sendes retur til kunden - fragten og returgods krediteres ikke.

ESSVE REKLAMATIONS/RETURDOKUMENTER skal altid vedlægges ved returnering af fejlliveret varer.
Korrekt information, så som fakturanummer, årsag og fejlbeskrivelse, SKAL fremgå.

Forhandleren har ansvaret for, og betaler fragten for returnering af det fejlagtige produkt. ESSVE har ansvaret for, og betaler returfragt for levering af det repareret eller ombyttede produkt, til forhandleren.

Returneringer som ikke i forvejen er aftalt med ESSVE, bliver ikke behandlet, og returneres ALTID til afsender for afsenders regning. Samme gælder for gods uden REKLAMATIONS/RETURDOKUMENTER.

ESSVE forbeholder sig retten til at frit af kommercielle årsager at afgøre om en returnering af et produkt kan godkendes eller ikke. Hvis ikke ESSVE accepterer returnering af et produkt, har ESSVE ret til at debitere forhandleren for samtlige udgifter ESSVE har haft i forbindelse med håndteringen af ordren.

11.1 Fejlleverance (forårsaget af ESSVE)

Reklamation på fejlekspedition skal anmeldes til ESSVE inden 7 dage efter modtagelse af godset.

11.2 Retur (forårsaget af bestilleren)

Retur af kemiske/tekniske – levnedsmiddel, temperaturfølsomme produkter, godkendes ikke.

Der kan kun returneres ESSVE lagerførte produkter.

Produktet skal være i komplet, umærket originalemballage.

Produkter med leveringsdato ældre end 6 måneder godkendes ikke for returnering.

Fragten for tilbagesendt gods betales af Forhandleren (afsenderfragt).

Kreditering af godkendte returneringer sker ifølge skala herunder:

Netto DKK 300 – 4.999,- 25% afdrag

Netto DKK 5.000-9.999,- 15% afdrag

Netto 10.000,- <10 % afdrag

Returneringer hvor indkøbsværdien er mindre end DKK 300,- bliver ikke ekspederet.

11.3 Fejlagte produkter/ produkter omfattet af garanti

Fakturakopi og korrekt udfyldt REKLAMATION/RETURDOKUMENTER skal altid vedlægges reklamationen.

ESSVE erstatter godkendt reklamation med nettoværdien.

En reklamation der er mindre en kr. 100,- i indkøbsværdi, **ekspederes ikke**.

Forhandleren har ansvaret for, og betaler fragten for returnering af fejlleverancer. ESSVE har ansvaret for, og betaler fragten for det reparerede produkt, eller erstatningsprodukt til Forhandleren.

12.2 SERVICE OG GARANTIREPARATIONER

Maskiner og produkter til service eller reparation, skal sendes til aftalt serviceværksted.

Forsendelsen skal altid være forsynet med fejlbeskrivelse.

Oplys også om kundens eller kontaktpersonens telefonnummer. Ved garantireparationer skal kassebon eller købsfaktura medsendes.



GET IT DONE

Forhandleren betaler fragtomkostningerne til ESSVE. Ved reparationer debiterer ESSVE returfragten, hvis ESSVE ikke er ansvarlig for fejlen.

13. Inventar

Alt indretningsudstyr forbliver ESSVE ejendom og kan tilbagekaldes hvis ikke det bliver benyttet til aftalte formål.